



Compartilhar, informar, parabenizar e orgulhar



CONFIRA A SEGUNDA EDIÇÃO!

ESG

O QUE É?

A sigla ESG vem do inglês (Environmental, Social and Governance) e **significa ambiental, social e governança**. Este conceito, atualmente vem sendo muito utilizado no modelo de gestão de empresas. Buscando olhar, melhorar e a fortalecer a integração em tais pontos. O conceito surgiu de uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) em 2005 com o intuito de incluir tais temáticas no mercado de capitais.

Aproveite a leitura! Com carinho,
Equipe "Jornal da Referência" 

ESG



AMIGO DO MEIO
AMBIENTE
PRÊMIO 2023

AMBIENTAL

Ambiental (Environmental): está relacionado à conservação e redução de impactos ao meio ambiente. Por exemplo: redução na emissão de gases; eficiência energética; gestão de resíduos.

Social (Social): Envolve todos que participam dos processos, ou seja, colaboradores, terceiros, pacientes, familiares, fornecedores. Por exemplo: Questões de gênero, direitos humanos, direitos trabalhistas, satisfação do paciente e colaborador, proteção de dados, engajamento do paciente e colaborador, relacionamento entre os envolvidos.



SOCIAL



GOVERNANÇA

Governança: está relacionado a parte administrativa, trazendo as questões de transparência, ética, compliance e divulgação de resultados.

MAS, POR QUE OS HOSPITAIS TAMBÉM ESTÃO OPTANDO POR SEGUIR NESSA CORRENTE?

Você já se perguntou qual a quantidade de resíduos um hospital gera em suas 24 horas de funcionamento? Ou qual impacto ambiental um hospital pode causar? Um hospital faz parte desta cadeia produtiva e necessita traçar estratégias que reduzam os danos ao meio ambiente. Nas questões sociais todos devem ser tratados com equidade. Por isso precisamos ter ambientes diversos e inclusivos, além de iniciativas que promovam a segurança e saúde para toda equipe e para as pacientes. A gestão, ao optar por este modelo, torna-se mais atenta aos seus riscos e pode elaborar estratégias para redução dos mesmos, fortalece a sua relação com o colaborador, demonstra transparência nos resultados e aumenta a diversidade em suas decisões.

O QUE ROLOU EM JANEIRO

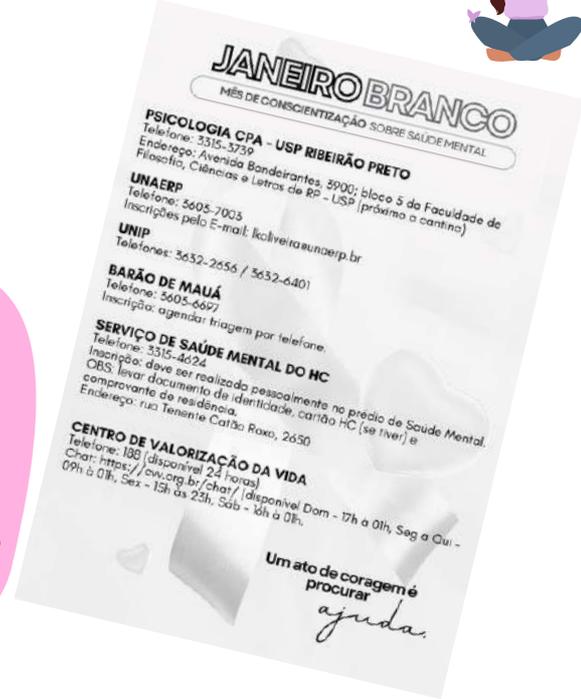
SEMANA DO BEM-ESTAR



De 29 à 31 de Janeiro o Centro Integrado de Humanização (CIH) realizou a Semana de Bem-Estar, em comemoração ao **Janeiro Branco**, mês de conscientização de saúde mental.

CONSCIENTIZAÇÃO E REDE ESPECIALIZADA

O CIH divulgou amplamente os sinais e sintomas e locais que ofertam terapia **gratuitamente**. Procurar ajuda é um ato de coragem!



UM OLHAR PARA SI !!!

Quer melhor combinação que autocuidado e terapia integrativa?

Na Semana do Bem - Estar foram disponibilizados Reiki, Auriculoterapia e massagens nos pés com intuito de trazer esse olhar de autocuidado para a nossa equipe. Contamos com a participação de 98 colaboradores.



O QUE ROLOU EM JANEIRO

RODA DE CONVERSA
JANEIRO BRANCO

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) promoveu a palestra ministrada pela nossa psicóloga Janaína Perez sobre o **Janeiro Branco**. Foi um momento muito descontraído e focado no autocuidado!

PALESTRA JUDICIALIZAÇÃO E
MEDICINA PERINATAL

No dia 17 de janeiro aconteceu a Palestra: Judicialização e Medicina Perinatal - Riscos e Soluções ministrada pelo advogado Dr. Giorgio Santoni. O evento foi uma parceria com a ANADEM - Sociedade Brasileira de Direito Médico e Bioética.



ADMITIDOS EM DEZEMBRO E JANEIRO



GUILHERME
ESCRIVÁRIO



MAIARA
T. ENFERMAGEM



VIVIANE
T. ENFERMAGEM



MARLENE
A. SERV. GERAIS



BIANCA
MÉDICA G.O.



JEAN
COZINHEIRO



ELAINE
COZINHEIRA



CRISTIANE
MÉDICA G.O.



ALINE
T. ENFERMAGEM

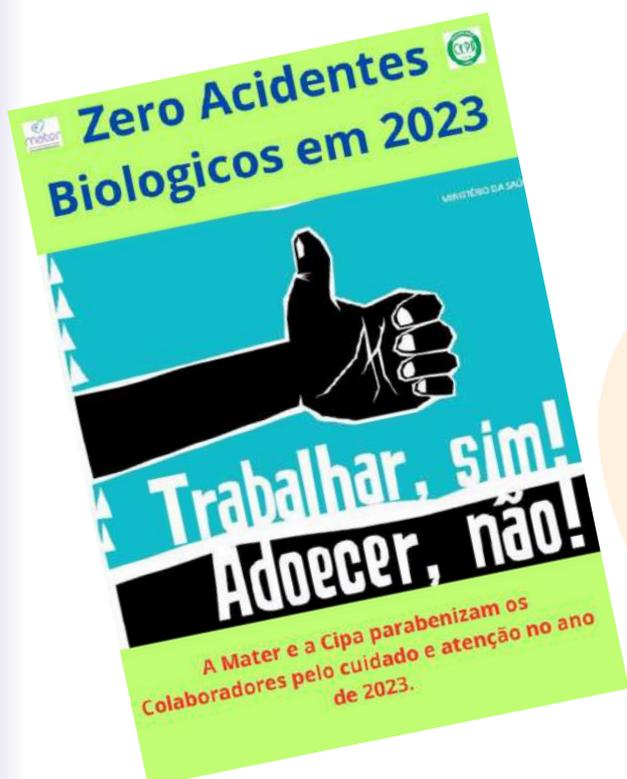


ALZIRA
ASSIST. SOCIAL



CLEIDE
COEIRA

Nada melhor do que do que ser bem recebido em uma nova fase que se inicia. A Gestão Estratégica de Pessoas apresenta a todos os nossos novos colegas. Desejamos que tenham um jornada incrível conosco!



CONFIRA

Bons resultados têm que ser divulgados e comemorados!
ZERO acidentes biológicos no ano de 2023!!!

PARABÉNS, TIME MATER!

AMBIENTAL

CORES SELETIVAS

As cores da coleta seletiva são uma importante ferramenta para a melhor destinação dos resíduos. Você sabe o que significa cada cor.

- **AZUL:** papel/papelão;
- **VERMELHO:** plástico;
- **VERDE:** vidro;
- **AMARELO:** metal;



COLETA DE PILHAS E BATERIAS

Os resíduos **LARANJA** são os resíduos perigosos (pilha e bateria), pois contém agentes contaminantes. Na MATER este resíduo é direcionado para descarte em local adequado.

Temos um posto de coleta e ele localiza-se em frente ao almoxarifado. Você pode trazer as pilhas da sua casa também. O meio ambiente agradece!.



SOCIAL



RECEITA DO SND

Quem nunca se deliciou com a salada de frutas do SND nos cafés comemorativos? Ou pensou: qual o segredo para ela ficar tão leve e refrescante? Nesse calor ribeirapretano é uma boa pedida, não é mesmo? Veja a receita. Chame seus amigos e/ou familiares e bon appétit!



Ingredientes

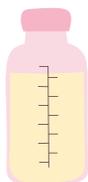
- Suco de laranja natural
- Banana
- Manga
- Mamão
- Abacaxi
- Uva Itália
- Morango (opcional)
- Carambola (opcional)



Modo de fazer

Pique as frutas, pode ser rodela ou cubinhos. Coloque-as em um bowl e coloque o suco de laranja até cobrir todas as frutas no recipiente. Caso queira, pode adoçar o suco.

Este item não é recomendado para diabéticos!



CONHEÇA O NOSSO POSTO DE COLETA

O posto de coleta de leite humano iniciou suas ações oficialmente em setembro de 2022. Desde então o mesmo tornou-se um sucesso! E com isso muitos bebês foram beneficiados. Acompanhe a evolução das doações!



SOCIAL

BENEFÍCIOS FAEPA/MATER

Os benefícios não fazem parte da remuneração do colaborador, mas é uma forma de valorizar, motivar e melhorar o bem-estar do colaborador.

Conheça quais são os benefícios que MATER-FAEPA oferece e aproveite.

CESTA DE NATAL

É fornecido, anualmente, em período que antecede às festas de final de ano, uma cesta de Natal aos empregados FAEPA.

AUXÍLIO ENXOVAL DO BEBÊ

É um benefício concedido em dinheiro por ocasião do nascimento ou adoção de filho. Para receber o benefício, é necessário entregar cópia da certidão de nascimento no RH, no prazo máximo de 3 (três meses).

CONVÊNIO COM ESCOLAS CREDENCIADAS

A FAEPA mantém convênio com escolas para cuidar de crianças de 4 meses a 5 anos e 11 meses de mães que trabalham durante o dia.

PROGRAMA DE AUXÍLIOS FAEPA

- Apoio ao Aprimoramento de Recursos Humanos;
- Programa de Bolsas;
- Auxílio a Atividades de Pesquisa e Divulgação Científica ou Tecnológica;
- Apoio a Programas de Aprimoramento da Infraestrutura Institucional.

Saiba mais em:

<https://faepa.br/programa-auxilio-faepa/>

SESC

Para se associar é necessário agendar um horário no app ou no site e levar cópia dos 3 últimos holerites ou ter o app Carteira de Trabalho Digital no celular.

Faça já seu agendamento e aproveite!

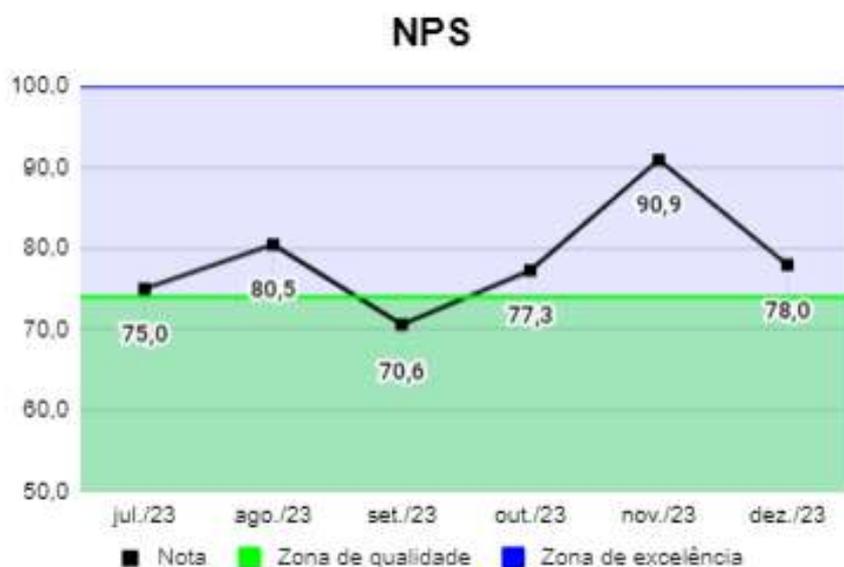
Baixe o app Credencial Sesc SP na sua loja de aplicativos.



SOCIAL

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Por definição, a experiência do paciente abrange a gama de interações que os pacientes têm com o sistema de saúde, médicos, enfermeiros demais profissionais em hospitais, práticas médicas e outros serviços de saúde. A MATER acompanha rotineiramente através de pesquisa pelo SMS e por formulário impresso entregue na alta. A forma de mensurar o resultado é através do Net Promoter Score.



ESTAMOS NA ZONA DE EXCELÊNCIA!!!!

PARABÉNS A TODA EQUIPE MATER!



SOCIAL

ELOGIO DAS NOSSAS PACIENTES

HOSPITAL É PERFEITO! NADA A DECLARAR DE RUIM A COMIDA E MARAVILHOSA OS PROFISSIONAIS SÃO INCRÍVEIS E CUIDADOSOS!

Gostaria de elogiar a equipe de amamentação. Tive vários problemas com amamentação e fui tratada com muito respeito, carinho e paciência.

SOMENTE AGRADECER A ATENÇÃO E O CUIDADO QUE TIVERAM COMIGO E MEU PAI COMO ACOMPANHANTE.

PARA O MEU TRATAMENTO, A EQUIPE E TODOS OS ENVOLVIDOS FORAM ÓTIMOS. NO MEU PARTO E EM MINHA CIRURGIA.

O ATENDIMENTO SUPEROU MINHAS EXPECTATIVAS, FUI MUITO BEM ACOLHIDA E MUITO BEM TRATADA, SÓ TENHO A AGRADECER TODOS QUE ME ATENDERAM DESDE A RECEPÇÃO ATÉ OS MÉDICOS

Agradeço a enfermeira da UCI, que fez o prontuário afetivo do meu bebê, a TE que desenhou uma carinha fofa na máscara de proteção da fototerapia (quando eu estava receosa de pedir para trocar a anterior que estava caindo).

Meu acompanhante ficou encantado com o cuidado prestado pelas pessoas/profissionais da Mater. Obrigada à todos(as) pela assistência de qualidade e inovação. As tecnologias leves da Mater são fundamentais para a excelência do cuidado!

Agradeço ao pessoal que manteve tudo limpinho para mim e meu bebê, para os copeiros que deixavam um lanchinho extra quando eu estava com muita fome.



GOVERNANÇA



TIMES E COMISSÕES

Você conhece as Comissões e Times da MATER? As comissões são grupos que têm o objetivo de discutir e tomar decisões sobre questões específicas que afetam o funcionamento do hospital.

Elas podem ser formadas por equipe multidisciplinar ou por categoria, por exemplo: Comissões de ética. Os Times são pequenos grupos de caráter executivo e o profissional pode manifestar o desejo de participação conforme a afinidade da temática de trabalho. Ambos os grupos são espaços de cogestão. Conheça as comissões e times e acesse o QR Code na imagem acima para participar. Vamos construir a MATER juntos?

REUNIÕES ADMINISTRATIVAS ASSISTENCIAIS

Você sabe o que é a reunião administrativa assistencial? A reunião administrativa assistencial é um espaço onde a gestão apresenta resultados, projetos de melhoria e realiza a aprovação de projetos. **A partir deste ano, as reuniões serão abertas a toda comunidade MATER** e assim, todos possam ter conhecimentos dos resultados da Instituição e interar-se dos acontecimentos. **Fique atento ao seu email institucional para saber a data e horário das reuniões.**



GOVERNANÇA

AVALIAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Está disponível no e-mail institucional o convite para participação da II Avaliação da cultura de Segurança do paciente. Queremos saber qual a percepção dos nossos colaboradores sobre segurança do paciente. Lembrando que segurança do paciente envolve, também, questões relacionadas aos trabalhadores e processos de trabalho. Sua participação é muito importante.



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - CRSMRP-MATER

Pesquisa de avaliação de Segurança do Paciente

Passo - a - passo

- Acesse o seu email institucional;
- Você irá receber um e-mail de csp@naoresponder.lais.ufrn.br (nome do email: "Convite para avaliar a Cultura de Segurança do Paciente", com as orientações e o termo de Consentimento Livre e Esclarecido.;
- Clicar em "aceito";
- Você será direcionado ao formulário para o preenchimento;
- O formulário possui sete (7) seções obrigatórias e na seção H terá um campo aberto onde poderá colocar as suas sugestões/considerações se desejar;
- Deverá ser preenchido por completo para que seja finalizado;
- Os seus dados são confidenciais;

Vale lembrar que a pesquisa é anônima, não temos acesso aos resultados por pessoas, apenas no geral. Todos os colaboradores podem participar!

Em caso de dúvidas, procure o escritório da Qualidade

QUEREMOS SABER: O QUE VOCÊS ESTÃO ACHANDO DO NOSSO JORNAL?

DEIXE A SUA SUGESTÃO PELO LINK:

[HTTPS://DOCS.GOOGLE.COM/FORMS/D/1-KPI_ZDDWN-IGBK52IFMTJXGRIIEHOJWXOWNSLIYYKC/EDIT](https://docs.google.com/forms/d/1-kPI_ZDDWN-IGBK52IFMTJXGRIIEHOJWXOWNSLIYYKC/edit)

Com carinho,
Equipe "Jornal da Referência" 