

MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO PACIENTE E ACOMPANHANTE

CONHEÇA A SUA MATERNIDADE



SUMÁRIO

1.	Apresentação	3
2.	Perfil Assistencial	3
3.	Assistência Pré-Natal	4
	• Cursos de gestante	
4.	Assistência no Pronto Atendimento	5
	• Quando devo procurar atendimento de urgência/emergência no Pronto Atendimento da Mater?	5
	• Acolhimento e atendimento no Pronto Atendimento	
	• O que trazer para a chegada do bebê?	7
5.	Assistência no Pré-Parto	
	• Qual o papel do acompanhante?	8
	• Quem não pode ser acompanhante	9
	• Recomendações aos acompanhantes	10
	• Recomendações para você	11
6.	Assistência ao Trabalho de Parto e Parto	12
7.	Assistência no Alojamento Conjunto (pós parto)	13
	• Orientações ao acompanhante do alojamento conjunto	14
	• Informações importantes aos visitantes	15
8.	Assistência na Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais	18
9.	Alta hospitalar	18
10.	Sinais de Alerta no Pós-Parto	19
11.	Equipe Assistencial e Comissões Internas	22
12.	Fale conosco	24
13.	Registro do Bebê	25
14.	Direitos e Deveres dos (as) pacientes	27
15.	Horários de Visita e Presença do Acompanhante	28

1. APRESENTAÇÃO

Queremos vivenciar com você e sua família este momento importante! A partir de agora, o seu pré-natal, parto e pós-parto serão acompanhados pela nossa equipe assistencial.

2. PERFIL ASSISTENCIAL

No **Centro de Referência da Saúde da Mulher de Ribeirão Preto**, atendemos exclusivamente usuários do SUS, oferecemos assistência: no pronto atendimento, ambulatorial, hospitalar, durante o trabalho de parto, parto e após o nascimento, além das cirurgias ginecológicas.

Participamos do **“Projeto Nascer”** e nossa estrutura está capacitada para atender os encaminhamentos de gestantes a partir da 36ª semana de gestação e casos cirúrgicos dos 26 municípios Departamento Regional de Saúde XIII (DRSXIII).

Para maiores informações acesse:

http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/projeto_nascer.pdf

Conquistamos em 2002 o selo “Iniciativa Hospital Amigo da Criança - IHAC”. Esta iniciativa da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) visa promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. E por isso seguimos os “10 passos para o sucesso do aleitamento materno”.

Para maiores informações acesse:

<http://portalms.saude.gov.br/saude-para-voce/saude-da-crianca/pre-natal-e-parto/iniciativa-hospital-amigo-da-crianca-ihac>

Em 2014 conquistamos o prêmio “Hospital Amigo da Mulher” que caracteriza um bom acesso e assistência de qualidade em serviços para a saúde da mulher.



Iniciativa
Hospital Amigo da Criança



PRÊMIO
Dr. Pinotti
A SAÚDE DA MULHER EM PRIMEIRO LUGAR

Prêmio Hospital
Amigo da Mulher



Certificado de reconhecimento:
Rede brasileira de bancos
de leite humano

3. ASSISTÊNCIA PRÉ-NATAL

No pré-natal da Mater você será atendida por uma equipe multiprofissional que respeitará suas necessidades, conforme horário agendado e NÃO por ordem de chegada.

ATENÇÃO: Recomendamos que nas suas consultas de pré-natal, você chegue com 5 minutos de antecedência do horário agendado, para facilitar seu atendimento.

Caso você não possa comparecer comunique a recepção do ambulatório pelos telefones: (16) 3962-8208 ou (16) 3962-8245.

Durante sua consulta de pré-natal você tem direito a somente um acompanhante. Ele deve apresentar um documento oficial com foto. Lembre de desligar o celular e tirar todas as suas dúvidas conosco. Muitas vezes um diário de anotações ajuda você a lembrar suas dúvidas.

CURSO DE GESTANTE

O Ambulatório de Pré-Natal oferece cursos com vários temas relacionados à gestação, parto e pós-parto, para você e seu acompanhante.

Solicite a programação mensal na recepção do ambulatório ou consulte o nosso site: <https://mater.faepa.br/encontro-de-gestantes/>



4. ASSISTÊNCIA NO PRONTO ATENDIMENTO



ATENÇÃO! VOCÊ DEVE PROCURAR O PRONTO ATENDIMENTO DA MATER SE:

- O bebê não mexer pelo menos uma vez a cada 6 horas;
- Sua bolsa romper (perder líquido por baixo);
- Houver perda de sangue via vaginal em grande quantidade;
- Sentir contrações a cada 3 minutos que não passam;
- Sentir dor de cabeça com visão embaçada;
- Perceber manchas vermelhas pelo corpo, febre ou vômitos persistentes.

ACOLHIMENTO E ATENDIMENTO NO PRONTO ATENDIMENTO

No pronto atendimento você será acolhida por uma enfermeira que classificará a gravidade do seu caso e seu atendimento seguirá conforme suas necessidades.

Havendo necessidade, seu atendimento será prioritário, ou dependendo de sua condição, outras mulheres poderão ser atendidas antes de você.

Esse sistema de classificação de risco existe para os atendimentos de urgências e emergências, respeitando prioridades, assim você e seu bebê não serão prejudicados durante o tempo de espera para atendimento.

PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO CRSMRP-MATER



VERMELHO

- **EMERGÊNCIA**
- Prioridade alta I
- Necessitam de atendimento imediato.

LARANJA

- **MUITO URGENTE**
- Prioridade alta II
- Necessitam de atendimento rápido.

AMARELO

- **URGÊNCIA**
- Prioridade média
- Necessitam de atendimento rápido.

VERDE

- **POUCO URGENTE**
- Prioridade normal
- Podem aguardar atendimento.

AZUL

- **NÃO URGENTE**
- Sem prioridade
- Podem aguardar atendimento.

PARA A CHEGADA DO SEU BEBÊ, SUGERIMOS TRAZER:

PARA VOCÊ:



Camisola



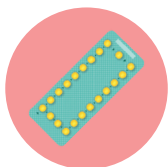
Toalha de banho



Absorvente



Sapato ou Sandália confortável



Medicamentos de uso diário: (traga-os em sua embalagem original)



Roupas íntimas (Calcinha e Sutiã, de preferência de amamentação)



Objetos de higiene pessoal (Escova e pasta de dente, sabonete, pente, shampoo, condicionador, desodorante)

PARA O BEBÊ:



Fraldas descartáveis



Toalha de banho



Lenços umedecidos sem perfume



Cueiros e manta



6 Trocas de Roupas (Manga curta e manga longa, luvas e meias)



Cadeado (Para guardar seus pertences no armário)

O hospital fornece lençol, travesseiro, cobertor, toalha de banho e camisola. Caso prefira, você pode usar a sua própria toalha e camisola.



NÃO TRAGA PARA A MATERNIDADE!



Mamadeiras e chucas



Comidas e bebidas



Conchas e protetores mamilares



Chupetas



Flores

5. ASSISTÊNCIA NO PRÉ-PARTO

Oferecemos a você e sua família uma atenção humanizada no momento do nas cimento do bebê. Disponibilizamos o Plano de Parto Institucional, que é uma lista em que você relaciona tudo o que gostaria que acontecesse em seu parto. Caso seja necessário alterar algo, a equipe explicará os motivos a você e/ou ao seu acompanhante.

É seu direito escolher quem irá acompanhá-la durante toda internação na Mater.

QUAL O PAPEL DO ACOMPANHANTE?

Seu acompanhante tem o dever de estar ao seu lado, apoiando e incentivando, enfim, trazendo conforto, tranquilidade e segurança. A presença do acompanhante é fundamental no controle da ansiedade e do medo que o parto pode gerar.

Ele poderá ajudá-la com medidas que ajudam no controle da dor durante o trabalho de parto tais como fazer massagens, oferecer companhia para caminhar e ajudar a ir para o chuveiro de água quente. Por isso, a participação do acompanhante no grupo de gestantes é muito importante.

Ele será responsável por transmitir as informações para os amigos e familiares. Todavia o celular deve ficar no modo silencioso, sob sua responsabilidade e seu uso deve ser moderado. O silêncio contribui para a tranquilidade do ambiente.

Para escolher seu acompanhante, pense naquela pessoa que faz você se sentir segura, que pode ajudá-la a manter a calma! Lembre que o acompanhante estará ao seu lado para te ajudar e não somente para assistir o nascimento do bebê!

Durante a sua internação o acompanhante receberá orientações juntamente com você, quanto a amamentação, cuidados com bebê e os seus cuidados pós-parto. Lembre que o acompanhante deve ser um colaborador no seu cuidado e no cuidado do seu bebê.

Traga seu acompanhante para participar do curso de gestante. Ele é muito bem-vindo. Ajude seu acompanhante a te ajudar melhor!!



QUEM NÃO PODE SER SEU ACOMPANHANTE?

- Menores de 18 anos, exceto o pai do bebê;
- Pessoas sob efeito de álcool e drogas;
- Pessoas que usam tom de voz alterado ou apresentam comportamento agressivo com a equipe;
- Mulheres grávidas.

NOTE BEM: Em caso de ameaças a equipe assistencial, o acompanhante será convidado a se retirar prontamente.

A Mater se reserva o direito de bloquear o acesso desta pessoa mesmo como visitante durante sua internação.

Após a sua internação, seu acompanhante deverá procurar a recepção principal da Mater portando documento de identificação com foto (obrigatório) e assinar o termo de responsabilidade.

Em seguida irá receber o crachá de identificação e a roupa hospitalar para permanecer ao seu lado.

A troca de acompanhante será permitida uma única vez até o nascimento do seu bebê.



ATENÇÃO!

- Durante a **internação no Pré-Parto o seu acompanhante receberá alimentação** até o momento do nascimento do bebê, para que não arrisque perder este momento tão especial.
- Não são permitidos visitantes no Pré-Parto. O seu acompanhante estará ao seu lado.

RECOMENDAÇÕES AOS ACOMPANHANTES



- Quando as outras mulheres forem examinadas, **ajude a garantir privacidade**, retirando-se do quarto. Retorne após a autorização da equipe assistencial.
- Não entre nas salas do pré-parto ou no quartos do alojamento conjunto se as portas estiverem fechadas.

- No pré-parto não visite as outras gestantes.
- Durante o parto converse com a equipe assistencial para ter permissão para fotografar. Não é permitido filmar.
- Não fique “navegando” em mídias sociais. Fique com a mulher que está acompanhando, de corpo e mente presentes!

RECOMENDAÇÕES PARA VOCÊ



- No fim da gestação faça caminhadas para favorecer a dilatação do colo uterino;
 - Durante e após as contrações dolorosas respire lenta e profundamente para que você e seu bebê recebam bastante oxigênio;
 - Permaneça na posição em que se sinta mais confortável.
- Se você quiser, seu acompanhante poderá massagear suas costas com movimentos circulares, o que pode proporcionar uma sensação de bem estar;
 - Usar o banquinho e a bola pode melhorar sua circulação e ajudar na descida do bebê gerando bem estar e conforto;
 - Doulas serão bem vindas nesta maternidade, ela pode permanecer com você durante todo o trabalho de parto e parto, dando todo o suporte necessário. No pós parto, apenas o acompanhante é permitido. Para cadastrar sua doula saiba mais no nosso site: <https://mater.faepa.br/orientacao-e-cadastro-de-doulas/>
 - Na Mater, além de acesso a métodos não farmacológicos de alívio da dor, você pode ter acesso a analgesia medicamentosa. É um procedimento realizado em centro cirúrgico onde um cateter será colocado nas suas costas para administração da medicação de alívio da dor. Todas as medicações são administradas por médicos especialistas e trazem riscos mínimos para você e para o seu bebê.

**LEMBRE-SE: ESTE PROCEDIMENTO OCORRERÁ APENAS SE VOCÊ DESEJAR.
TIRE SUAS DÚVIDAS COM NOSSA EQUIPE!**

- Você poderá ser **doadora de leite materno**, informe-se com a equipe da Maternidade. A doação de leite humano é um ato de caridade que ajuda a salvar vidas.

6. ASSISTÊNCIA AO TRABALHO DE PARTO E PARTO

A Organização Mundial de Saúde e o Ministério da Saúde do Brasil priorizam esta via de parto, por ser a via NATURAL de nascimento e apresentar menores riscos à mãe e ao bebê. Existe incontestável evidência científica que suporta esta recomendação.

Durante o trabalho de parto e parto, você poderá escolher a melhor posição para ter seu bebê: deitada, deitada com encosto levantado, sentada, quatro apoios ou agachada. A posição de conforto varia de mulher para mulher e de parto para parto.

A cesárea é uma opção em 25% dos casos e ocorre com indicação médica.

Após o nascimento, certamente seu bebê prefere seu abraço e nossa equipe está preparada para que ele seja muito bem acolhido.

Na Mater todos os nascimentos são acompanhados por nossa equipe de Pediatras, eles estão capacitados a autorizar este primeiro contato que chamamos “**contato pele-a-pele**”.

Este contato acalma o bebê, alivia sua dor, proporciona calor e carinho e, não há melhor boas vindas que um abraço. Além disso, estar no seu colo estimula o bebê a procurar o peito mais rapidamente aumentando as chances de sucesso no aleitamento materno.

Havendo alguma eventualidade e seu bebê não nascer bem, a pronta assistência será prestada pela equipe próximo à sua cabeceira, se a recuperação for rápida, vocês sentirão este abraço ainda na sala de parto.

ESCLARECIMENTO!!!



Os bebês não nascem sujos, o que ocorre em alguns casos é o contato com seu sangue, e poucos fazem cocô na barriga, mas todos nascem molhados, serão secados no seu colo, evitando a perda de calor.

TIRE SUAS DÚVIDAS SOBRE O PARTO COM NOSSA EQUIPE A QUALQUER MOMENTO.

7. ASSISTÊNCIA NO ALOJAMENTO CONJUNTO (PÓS PARTO)

A maternidade oferece à você e sua família cuidados após o nascimento do bebê.

Durante o período de sua internação, você e o seu bebê ficam em alojamento conjunto: seu bebê estará do seu lado durante todo o dia e toda a noite, desde o nascimento até a alta hospitalar. Mesmo quando por condições de saúde, a mãe e o bebê precisam ser separados, nossa equipe está preparada para apoiar no estabelecimento do aleitamento materno.

Confie em nossa equipe, estamos preparados para apoiar os cuidados com sua família e estimular o aprendizado de seu acompanhante nos cuidados com o seu bebê.

ATENÇÃO: É PROIBIDO OUTRA MULHER AMAMENTAR NO SEIO O SEU BEBÊ DEVIDO AO RISCO DE TRANSMISSÃO DE INFECÇÕES.

VOCÊ SABIA QUE QUANTO MAIS LEITE MATERNO VOCÊ DISPONIBILIZA, MAIS LEITE O SEU CORPO PRODUZ?

O leite materno é um alimento próspero e que pode nutrir mais de uma vida. As doações de leite materno recebidas em nossa instituição são utilizadas para alimentar recém-nascidos prematuros e de baixo peso.

Isso porque esse alimento contribui para maiores chances de recuperação e de um desenvolvimento saudável. Apesar disso, os estoques de leite seguem baixos e, por isso, necessitamos da sua doação. Para ser uma doadora de leite materno, entre em contato com o nosso hospital pelo telefone: (16) 3962-8207.

ORIENTAÇÕES AO ACOMPANHANTE DO ALOJAMENTO CONJUNTO:

LEMBRAMOS: na **MATER É PROIBIDA A ENTRADA DE ALIMENTOS** por questão de segurança às pacientes e por questões sanitárias.

- Disponibilizamos sanitário exclusivo para acompanhante com chuveiro para banho. **Traga seu kit de higiene pessoal.**
- O acompanhante que for passar a noite deverá chegar ao hospital até as 21h30. Não serão permitidas trocas de acompanhantes das 21h30 às 06h.
- Caso o acompanhante que for passar a noite saia do hospital após as 21h30, só poderá retornar às 06h da manhã.
- **Reforçamos que pessoas com tosse, febre, gripe, diarreia e conjuntivite não poderão permanecer no hospital como acompanhantes. Caso sinta-se mal durante a estadia na maternidade, deverá dirigir-se ao serviço de urgência mais próximo.**
- Caso o acompanhante faça uso de medicação, deverá trazê-la para que não interrompa o tratamento.
- Não pegue o bebê de outras pacientes, isso evita infecção!

INFORMAÇÕES IMPORTANTES AOS VISITANTES:



- Adolescentes a partir de 12 anos podem visitar vocês se acompanhados de responsável e portando documentação de identificação;
- Filhos da paciente, menores de 12 anos podem visitar no alojamento conjunto, acompanhados de responsável, **(apresentando documento de identificação).**
- Durante o horário de visita não serão fornecidos alimentos aos visitantes, assim como não é permitidos trazer alimentos;

LEMBRE-SE BEM:

- Para a realização de visitas, é **OBRIGATÓRIA** a apresentação de **documento de identificação com foto**;



A MATER oferece rede de internet via wi-fi e senha.



- Se quiser traga um cadeado para armazenar seus pertences nos armários dos quartos, não nos responsabilizamos pela chaves e nem por seus pertences;
- Informamos que em caso de complicação materna ou do bebê, o horário de visitas será revisto e informado pela equipe assistencial;
- Caso a paciente solicite, será autorizada a entrada de um ministro de culto religioso nas dependências deste hospital, durante o horário de visitas das **13h30 às 21h30**. Esta pessoa será considerada como seu visitante.

ACOMPANHANTES E VISITANTES, LEMBREM-SE:

- **Todos devem limpar as mão antes de entrar nos quartos**, você pode lavar com água e sabão nos corredores ou passar álcool gel (disponível nos corredores e nos quartos);



“ Eu sou muito frágil e não preciso conhecer todas as bactérias do mundo no dia que nasci. Mantenha sempre suas mãos limpas ao cuidar de mim, posso ficar muito doente! ”

- ✘ Não devem comparecer ao hospital pessoas com gripe, tosse, febre, diarreia, conjuntivite ou outra doença infecciosa. Em caso de dúvida, pergunte à enfermeira;
- ✘ Não pegue os bebês de outras pacientes, isso previne infecção;
- ✘ O banheiro dos quartos é de uso exclusivo das pacientes. Visitantes devem utilizar os banheiros da recepção principal do hospital;
- ✘ Não deite ou sente na cama da paciente nem nas outras camas do quarto. Isso previne infecções tanto para a mãe quanto para o bebê;



- ✘ Não é permitido entrar nas dependências do hospital sob efeito de álcool e/ou drogas;



- ✘ É proibido fumar nas dependências do hospital conforme a lei 13.541 de 07 de maio de 2009;

- ✘ Evite trazer pertences de valor (celulares, dinheiro, cheques, tablets e etc.) para o hospital, pois a instituição não se responsabiliza por seus pertences. Se trouxer algo de valor, guarde em armário, devidamente trancado.

- ✘ Evite entrar no hospital com trajas como minissaia, shorts, camisetas sem mangas e calçados abertos;

- ✘ Evite trazer bolsas ao realizar uma visita na maternidade, pois a Instituição poderá realizar vistoria nos pertences como medida de segurança;

- ✘ Mantenha seu celular no modo silencioso e sob sua responsabilidade. Em chamadas utilize fones. Contribua para manter a tranquilidade e o silêncio do ambiente.

- ✘ O visitante não pode circular em outras áreas do hospital além da enfermaria, sem autorização da equipe médica e de enfermagem.

- ✘ A auto-medicação pode acarretar danos ao tratamento, não é permitido a pacientes, familiares e acompanhantes dar/tomar medicações dentro do ambiente hospitalar sem conhecimento da equipe.



ATENÇÃO!

O CRSMRP - Mater se reserva o direito de solicitar a retirada de quem descumprir o regulamento e normas da instituição ou quanto solicitado pela paciente.

8. ASSISTÊNCIA NA UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAIS.

O CRSMRP - Mater possui uma UCINCo para os bebês que necessitam ficar em observação e tratamento, por algum período após o nascimento.

Neste setor, contamos com uma equipe assistencial exclusiva e especializada que irá lhe fornecer informação sobre o estado de saúde do bebê. Se seu bebê for para a UCINCo, vocês receberão uma cartilha de orientação sobre o setor.

Por ser um setor mais crítico, é permitida a permanência do pai e da mãe acompanhando este bebê durante todo período de internação e apenas visita dos avós, todos os dias das 16h às 17h por um período de 15 minutos (apenas 1 pessoa por vez).

Os demais visitantes poderão ver o bebê pelo visor de vidro externo durante o horário de vistas (13h30 às 21h:30).



ATENÇÃO!

A visita na UCINCo poderá ser interrompida pela enfermeira do plantão, em casos especiais (por exemplo, seu bebê ou outro bebê demandando cuidados intensivos).

9. ALTA HOSPITALAR

Você e seu bebê permanecerão em observação e cuidados por em média 48h.

A alta hospitalar da paciente ocorrerá somente no período da tarde após a avaliação da equipe médica e orientação da equipe de enfermagem, ou seja, **provavelmente após às 16h.**

SINAIS DE ALERTA NO PÓS PARTO

A maioria das mulheres que tiveram partos não têm complicações após o nascimento do bebê. Mas caso ocorram complicações, é preciso iniciar o tratamento o quanto antes para um maior sucesso.

Aprenda a reconhecer os sinais de alertar e proteja a sua vida:



Temperatura oral maior que 38 °



Dificuldade para respirar



Dor e vermelhidão na perna



Dor de cabeça que não melhora mesmo após a medicação;



Vermelhidão ou ponto endurecido na mama que não melhora mesmo após a mamada



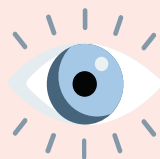
Aumento do sangramento vaginal e saída de coágulos



Corte da cesárea ou laceração não cicatriza, pontos abrindo e presença de pus



Pensamentos negativos: vontade de machucar-se ou machucar alguém



Visão embaçada ou ver pontinhos brilhantes;

Atente-se aos sinais e previna:

Eclâmpsia

Hemorragia

Complicações por infecção

Depressão pós-parto

SIMPLES GESTOS SALVAM VIDAS!



Na presença desses sinais SEMPRE procure o pronto-socorro mais próximo ou acione o SAMU (192).

PREVINA INFECÇÃO

- Lave a região íntima com água e sabonete, evite papel higiênico;
- Lave os pontos da cesárea com água e sabonete;
- Troque o absorvente pelo menos a cada 4h (use ao menos 6 absorventes em 24h);
- Confirme na alta hospitalar se há necessidade de retirar os pontos da cesárea;
- Realize repouso sexual por 40 dias.



AMAMENTAÇÃO E CUIDADOS COM O BEBÊ:

OFEREÇA O SEIO MATERNO EXCLUSIVO ATÉ O 6º MÊS. SEU BEBÊ NÃO PRECISA DE OUTRO ALIMENTO.

Se você tiver dificuldades para amamentar, procure o pronto atendimento da MATER ou a unidade de saúde mais para receber auxílio. Caso precise voltar a trabalhar, saiba que existem estratégias eficazes e seguras para manter o aleitamento materno mesmo durante sua ausência. Informe-se sobre ordenha e dispositivos seguros para oferta de leite materno com o pediatra do posto de saúde.



Permaneça amamentando por pelo menos 2 anos, mesmo com a oferta necessária de outros alimentos. Seu leite é essencial para que seu bebê cresça saudável;



Após o 6º mês, necessariamente o seu bebê deverá receber outros alimentos, conforme orientação do pediatra;



Faça seguimento no posto de saúde próximo à sua casa. A Mater não oferece seguimento nem pronto atendimento para o seu bebê.



Garanta que durante a internação você e seu acompanhante tenham aprendido a ordenhar as mamas;



Retire dúvidas e peça para a enfermagem te ajudar;



Use sutiã firme e reforçado para proteger suas mamas;



Passa o próprio leite no mamilo e aréola (bico do peito);



NUNCA use cremes, óleos, buchas e compressas frias ou quentes nas mamas;



Limpe o umbigo do bebê com álcool à 70% em todas as trocas de fralda;



Retire a fralda sempre que suja, limpe o bumbum do bebê e coloque uma fralda seca. A fralda sempre seca é a melhor prevenção de assaduras;



Leve o bebê aos retornos no posto de saúde para vacinas, teste do pezinho e consultas com o pediatra.

11. EQUIPE ASSISTENCIAL E COMISSÕES INTERNAS

Para melhor atendê-la na Mater, você poderá contar com equipe composta pelos seguintes profissionais:



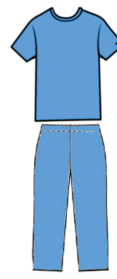
Enfermeiros (as)



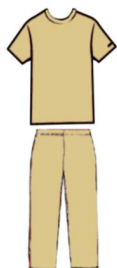
**Aux/téc.
Enfermagem**



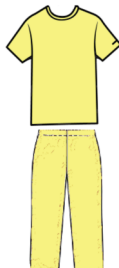
**Médicos (as)
Contratados**



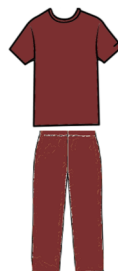
**Residentes
Estudantes**



**Copeiros(as) E
Cozinheiros(as)**



**Assistentes Sociais
Biólogos
Farmacêuticos(as)
Aux. Farmácia
Fisioterapeutas
Fonoaudiólogos (as)
Nutricionistas/téc. Nutrição
Psicólogos (as)**



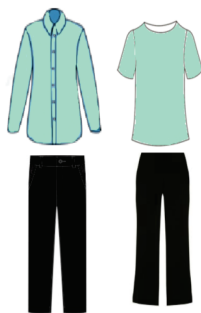
**Higiene E
Limpeza**



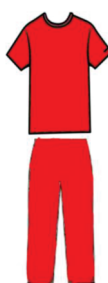
Acompanhantes



Administrativo



Escriturários (as)



Doulas



Pesquisadores

Além disso, contamos com comissões que trabalham para melhoria contínua da qualidade e segurança dos pacientes.

12. FALE CONOSCO

ESTE HOSPITAL POSSUI CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM VOCÊ:

SAU: Serviço de Atenção ao Usuário - participe, quando solicitado, respondendo a pesquisa de satisfação do usuário; ou solicite junto a nossa equipe para contribuir.

SIC: Serviço de Informação ao Cidadão - Garante ao cidadão o direito de receber informações de interesse particular e de interesse coletivo. Realizar o pedido de informação pelo sistema SIC.SP: www.sic.sp.gov.br

Contato por telefone: **(16) 3962-8248**

Ouvidoria - Manifeste sua sugestão, reclamação, denúncia ou elogio. Com isso você contribui com a Instituição apontando situações ocorridas que serão tratadas como oportunidades de melhoria.

Se manifeste pessoalmente na sala ao lado da recepção principal do hospital (**segunda a sexta das 07h às 18h**), por escrito através de caixas instaladas na recepção principal, recepção do ambulatório e no posto de atendimento da enfermaria ou através do:

E-mail: ouvidoria-crsm@mater.faepa.br
e pelo telefone: **(16) 3962-8214**

ESTE HOSPITAL RESPEITA A PRIVACIDADE DE SEUS PACIENTES EM CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS LGPD Nº 13.709/2018, DESTA FORMA NÃO FORNECEMOS INFORMAÇÕES A TERCEIROS.



INFORMAMOS QUE PARA A SEGURANÇA DE TODOS, OS AMBIENTES DESTA HOSPITAL SÃO FILMADOS. AS IMAGENS SÃO CONFIDENCIAIS E PROTEGIDAS NOS TERMOS DA LEI.

13. REGISTRO DO BEBÊ

O CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL ATENDE NESTA MATERNIDADE

Registrar o bebê, escolher seu nome e cuidar dele é obrigação dos pais. O registro é gratuito em todo o país e deve ser feito logo após o nascimento, antes da alta hospitalar da mãe. É um direito constitucional da criança e poderá ser feito nesta maternidade.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O REGISTRO

Declaração de Nascido Vivo - **Via Amarela** (solicitar junto ao posto de enfermagem);
RG e CPF ou CNH dos pais;
Certidão referente ao estado civil (nascimento para solteiros, casamento, averbação do divórcio).

OBS: Quando o nascimento ocorrer nos finais de semana ou feriados, procure logo após a alta hospitalar o cartório mais próximo de sua casa para registrar o bebê.

Pais que trabalham com registro em carteira de trabalho tem direito à licença paternidade, um período de afastamento de 5 dias corridos do trabalho previsto em lei. Aproveite esse período para apoiar sua família e não deixe de registrar o seu bebê.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO CARTÓRIO NA MATER:



Segunda a sexta-feira das
14:00 às 17:00h



CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE DA MULHER DE RIBEIRÃO PRETO

Av. Wanderley Taffo, 330 - Quintino Facci II
Fone: (16) 3962 - 8200

MISSÃO: Oferecer cuidado humanizado e de excelência à mulher e ao recém-nascido, com apoio a familiares e comunidade, promovendo e compartilhando conhecimento.

VISÃO: Ser referência nacional em assistência humanizada e de excelência, gestão sustentável e valorização profissional por meio de melhoria contínua e inovação.

VALORES: Ética e Respeito, Transparência, Humanização, Qualidade e Segurança, Responsabilidade socioambiental, Engajamento interdisciplinar, Interface com a rede de cuidados, Capacitação e valorização profissional.

DIREITOS E DEVERES DOS (AS) PACIENTES DO CRSMRP-MATER

DIREITOS

- Escolher um(a) acompanhante, conforme a Lei Federal nº 11.108/2005;
- Receber atendimento digno, atencioso e respeitoso em todas as etapas do cuidado;
- Receber atendimento em casos de urgência ou emergência;
- Receber todos os meios disponíveis de promoção de saúde e de prevenção de agravos;
- Receber diagnóstico e tratamento de doenças por meio de acesso a recursos existentes na instituição, cientificamente comprovados;
- Receber por escrito o diagnóstico e o tratamento indicado, com a identificação do profissional responsável;
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre seus cuidados e solicitar cópia do seu prontuário;
- Concordar ou recusar, com adequada informação, procedimentos diagnósticos ou terapêuticos a serem realizados;
- Poder identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência por meio de crachás visíveis e pela cor do uniforme por equipe;
- Decidir livremente sobre método contraceptivo recebendo informações claras sobre indicação e segurança do método.

DEVERES

- Respeitar integralmente a equipe de saúde, colaboradores, as demais pacientes, seus bebês e familiares;
- Seguir os regulamentos e normas da instituição descritas neste Manual;
- Portar documento de identificação com foto;
- Zelar pela estrutura e mobiliários da instituição
- É proibido fumar nas dependências do hospital conforme a Lei 13.541/2009.

Saiba mais em:
www.mater.faepa.br

15. HORÁRIOS DE VISITA E PRESENÇA DO ACOMPANHANTE

LOCAL	ACOMPANHANTE	VISITANTE
PRÉ-PARTO Antes do Nascimento do bebê	24 horas Apenas 01 (um) acompanhante pode permanecer. Se necessário, uma única troca de acompanhante será permitida até o parto.	NÃO É PERMITIDO
ALOJAMENTO CONJUNTO Após o nascimento do(a) bebê	24 horas	13h30 às 21h30 Uma pessoa por vez, revezando com o acompanhante.
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS (UCINCo)	24 horas Pode permanecer como acompanhante do bebê o pai ou a mãe.	Pai e mãe acesso livre Visita dos avós: todos os dias das 16h às 17h por 15 minutos (apenas 1 pessoa por vez). Demais visitantes: poderão ver o bebê pelo visor de vidro do alojamento conjunto (13h30 às 21h30).